



HerbaFit

Válido para SAMCAM



Manual del Usuario



Herbalife



1. Introducción

¡Bienvenido a HerbaFit!

¡Hola! Bienvenido a **HerbaFit**, tu nuevo compañero de bienestar desarrollado por Herbalife. Esta aplicación fue creada para proporcionar una **experiencia completa e innovadora**, combinando acondicionamiento físico, nutrición y soporte, todo al alcance de tus manos. Con ella, tendrás acceso a entrenamientos dinámicos, consejos exclusivos de bienestar y clases en vivo. ¡Prepárate para transformar tu vida y alcanzar tus objetivos de manera motivadora y eficiente!

Objetivo del manual

Este manual tiene como objetivo guiarte a través de las funcionalidades de la app, desde la descarga e instalación hasta el uso avanzado de los recursos disponibles. Queremos que aproveches al máximo todo lo que la aplicación tiene para ofrecer, facilitando tu camino hacia un estilo de vida más activo y saludable. Lee atentamente cada sección para sacar el máximo provecho de la herramienta.

2. Visión General

¿Qué es HerbaFit?

HerbaFit es una aplicación desarrollada por Herbalife que ofrece una nueva experiencia de bienestar para sus usuarios, incluyendo Distribuidores Independientes y Clientes Preferentes. Con ella, tendrás acceso a clases dinámicas de acondicionamiento físico, consejos y contenidos exclusivos sobre bienestar y clases en vivo con instructores calificados: la herramienta ideal para quienes buscan una vida más activa, saludable y equilibrada.

Principales Funcionalidades:

- **Acondicionamiento físico a través de clases dinámicas:** Accede a una variedad de clases y entrenamientos para todos los niveles, que puedes realizar en cualquier momento y lugar.
- **Acceso a consejos y contenidos exclusivos sobre bienestar:** Recibe consejos de expertos, artículos y contenidos inspiradores para cuidar tu salud física y mental.
- **Clases en vivo:** Participa en clases en vivo con instructores calificados y mantén contacto directo con tu patrocinador para resolver dudas y recibir soporte.



3. Cómo Empezar

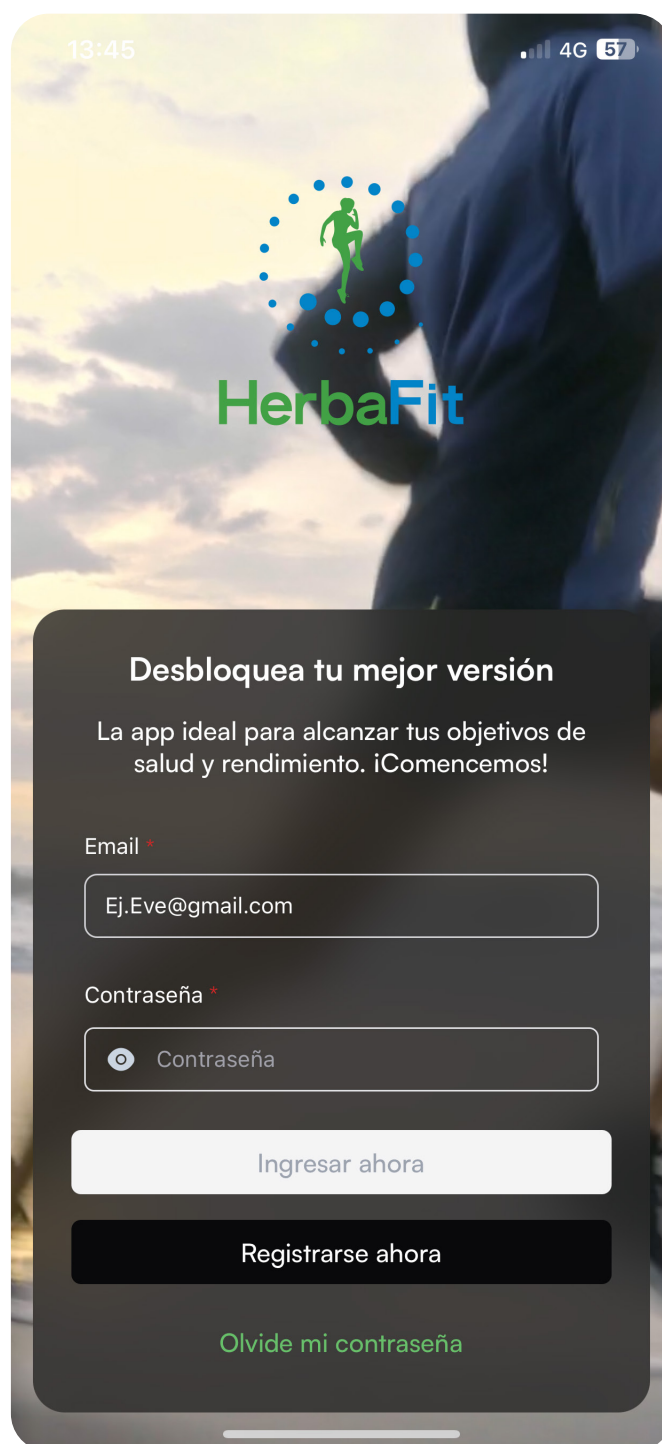
Descarga e Instalación:

1. Accede a la tienda de aplicaciones.
2. Si tienes un dispositivo iOS, accede a [App Store](#).
3. Si tienes un dispositivo Android, accede a [Google Play Store](#).
4. Utiliza la barra de búsqueda para buscar “HerbaFit” y encontrar la aplicación.
5. Haz clic en el botón “Instalar” u “Obtener” para descargar la aplicación y espera a que se complete la descarga.
6. Después de la instalación, haz clic en “Abrir” para iniciar la app.

IMPORTANTE: Para el primer acceso, necesitas utilizar el mismo correo electrónico usado en tu registro en MyHerbalife.

Registro y Login:

- Abre la aplicación.
- Si no tienes una cuenta, haz clic en “Registrar”.
- **Completa tus datos:** Ingresa tu nombre completo, correo electrónico (el mismo de myHerbalife) y fecha de nacimiento en formato MM/DD/AAAA (ej: 12/30/2025).
- **Crea tu contraseña:** Debe tener al menos 8 caracteres, incluyendo una letra mayúscula, una minúscula, un número y un símbolo (ej: HerbaFit*123).
- **Acepta los Términos y Condiciones:** Léelos atentamente y marca la casilla para aceptar los términos y la política de privacidad y haz clic en “Registrarse ahora”.
- Para acceder a tu cuenta, utiliza tu correo electrónico y contraseña para iniciar sesión en la app.





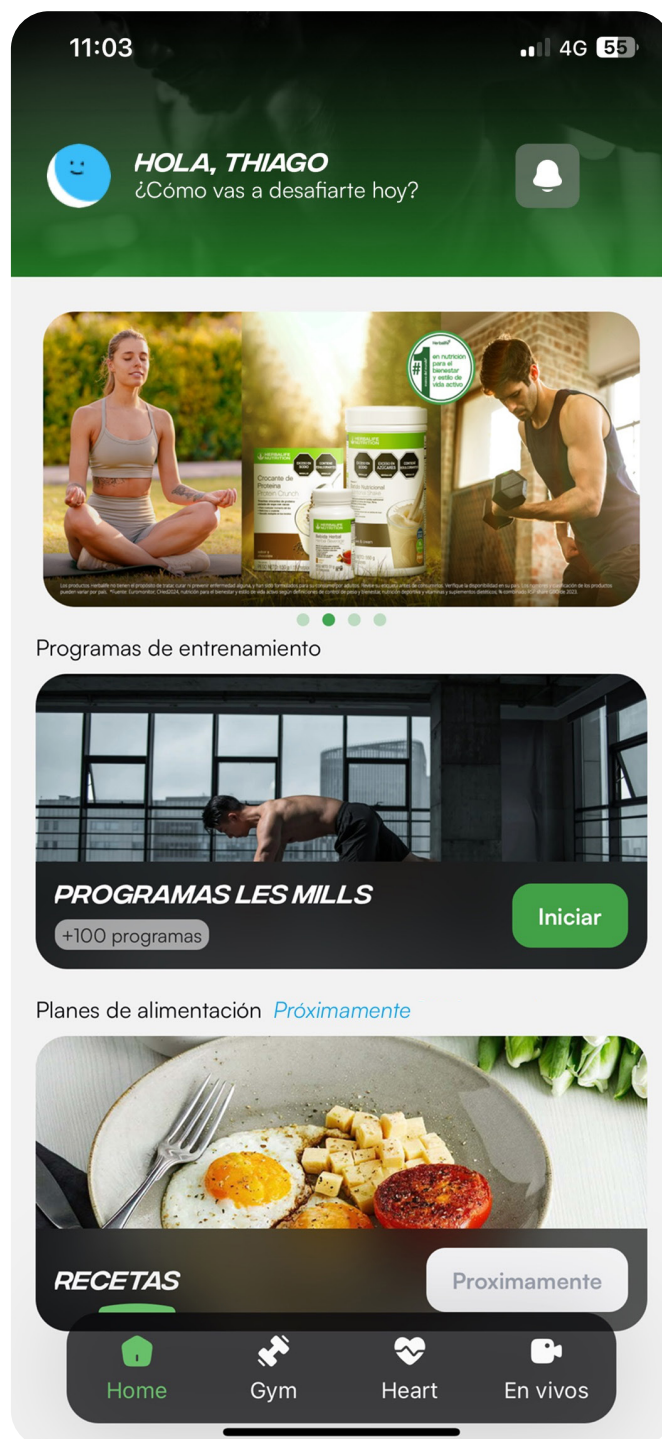
4. Navegación por la aplicación

Home (Inicio):

La pantalla inicial de HerbaFit es tu punto de partida para explorar las funcionalidades de la aplicación.

En ella encontrarás:

- **Destacados:** Contenido destacado, como nuevos entrenamientos, consejos de bienestar y promociones.
- **Próximas clases en vivo:** Información sobre las próximas clases en vivo y cómo participar.
- **Progreso:** Un resumen de tu progreso y logros.
- **Barra de navegación inferior:** Permite acceder a las principales secciones de la app (Inicio, Métricas y progreso, Entrenamientos, Clases en vivo).

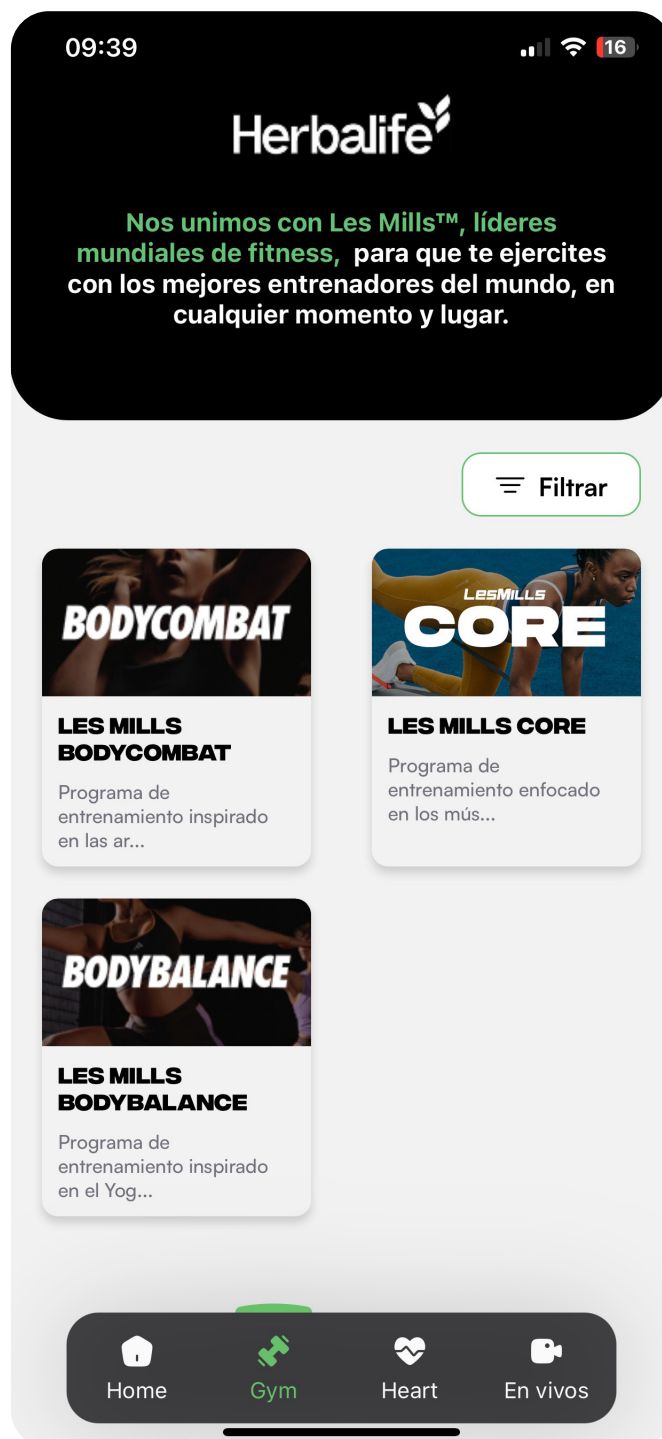


Gym (Entrenamientos):

En esta sección, puedes explorar las diferentes opciones de entrenamiento organizadas en categorías.

1. Bodycombat: Entrenamiento de Alta Energía

- Este programa se inspira en las artes marciales y te ayuda a desarrollar fuerza y resistencia cardiovascular.
- Movimientos dinámicos: Sigue a los instructores mientras realizas golpes, patadas y combinaciones llenas de energía.
- Duraciones flexibles: Escoge entre sesiones de 45 o 55 minutos, según tu tiempo disponible.
- Perfecto para los amantes de la acción y los entrenamientos intensivos.



2. Core: Fortalece tu Núcleo

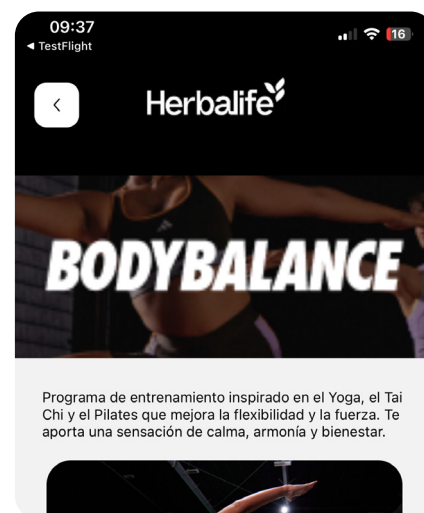
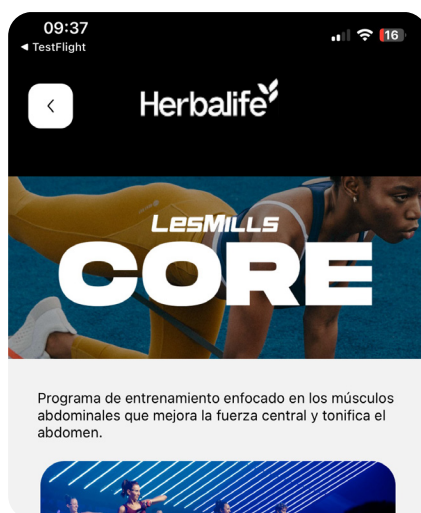
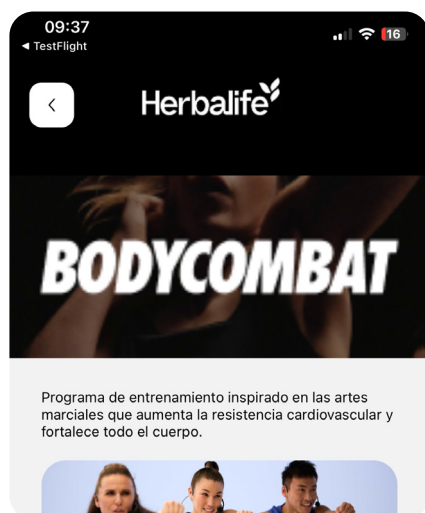
Este programa está diseñado para fortalecer el abdomen y los músculos centrales:

- Enfoque especializado: Mejora tu fuerza central, estabiliza la postura y tonifica tu abdomen con ejercicios dinámicos.
- Tiempo a tu medida: Escoge entre opciones de 15 y 30 minutos, adecuadas para cualquier rutina diaria.
- Recomendado para quienes desean un entrenamiento eficiente y dirigido.

3. Bodybalance: Ejercicios para Cuerpo y Mente

Aquí disfrutarás de una combinación de movimientos inspirados en el Yoga, el Tai Chi y el Pilates:

- Equilibrio total: Mejora la flexibilidad, tonifica el cuerpo y encuentra un estado de calma y armonía.
- Sesiones relajantes: Cada clase dura 45 minutos, un tiempo perfecto para reconectar con tu bienestar físico y mental.
- Ideal para quienes buscan un momento de relajación y equilibrio.





Heart (Métricas y progreso):

Cambia entre las pestañas “Métricas de Salud” y “Progreso Físico” en la parte superior para ver todos los datos en detalle.

1. Pantalla Métricas de Salud:

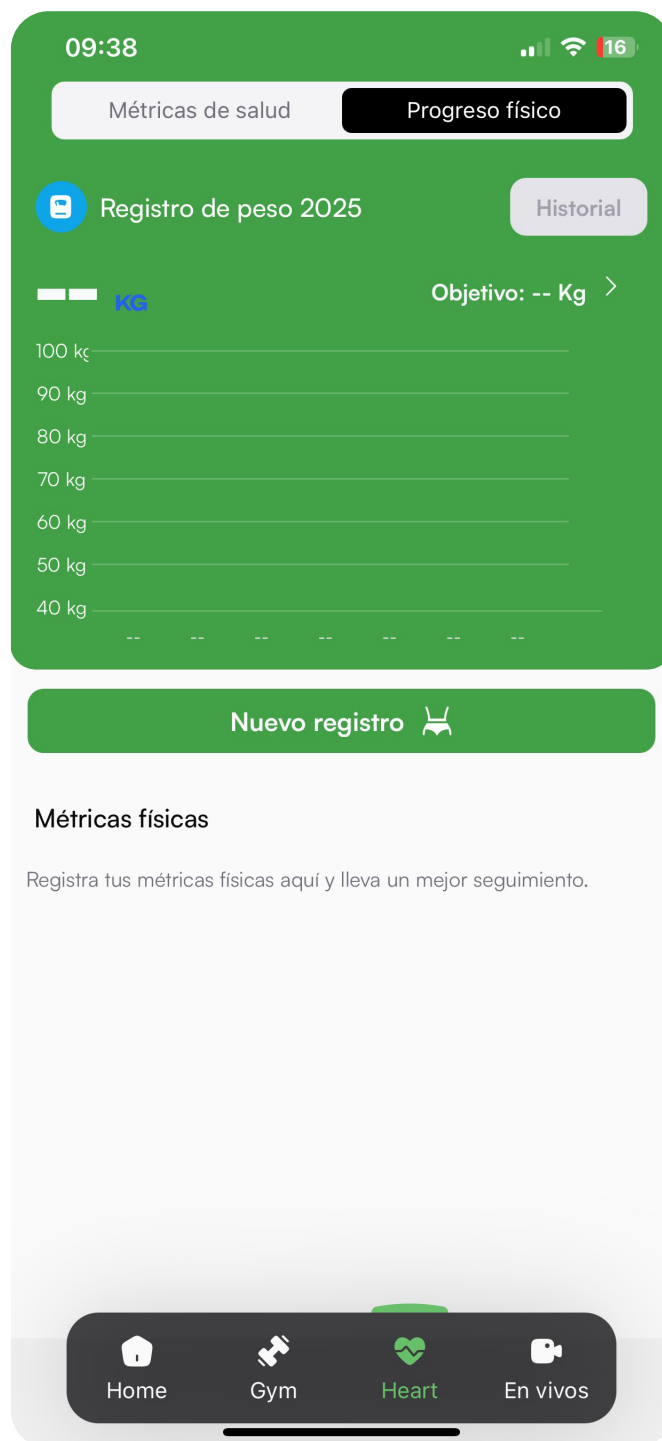
- **Pasos totales y distancia recorrida:** Mira cuántos pasos has dado hoy, qué tan cerca estás de tu meta diaria y hasta dónde has caminado o corrido.
- **Calorías quemadas:** Rastrea cuánta energía gastaste
- **Tiempo de sueño y frecuencia cardíaca:** Si usas un dispositivo wearable conectado, revisa cómo ha sido tu descanso y tu ritmo cardíaco.



2. Pantalla Progreso Físico::

Esta pantalla es una herramienta clave para planificar tus próximos pasos y realizar ajustes en tu rutina basados en tus avances. Usa estas informaciones para compararte contigo mismo y motivarte a mejorar constantemente.

- **Registro de peso:** Anota tu peso actual para ver cómo cambia a lo largo del tiempo. Haz clic en el botón verde “Nuevo registro” para agregar un nuevo peso.
- **Meta de peso:** Establece tu objetivo de peso para mantenerte enfocado y alcanzar tus metas.
- **Historial de actividades:** Encuentra todas tus sesiones anteriores organizadas de forma cronológica. Verifica actividades completadas y resultados para monitorear tu rendimiento.



En vivo (Clases en vivo):

Esta pantalla te permite participar en clases en tiempo real con entrenadores y otros participantes.

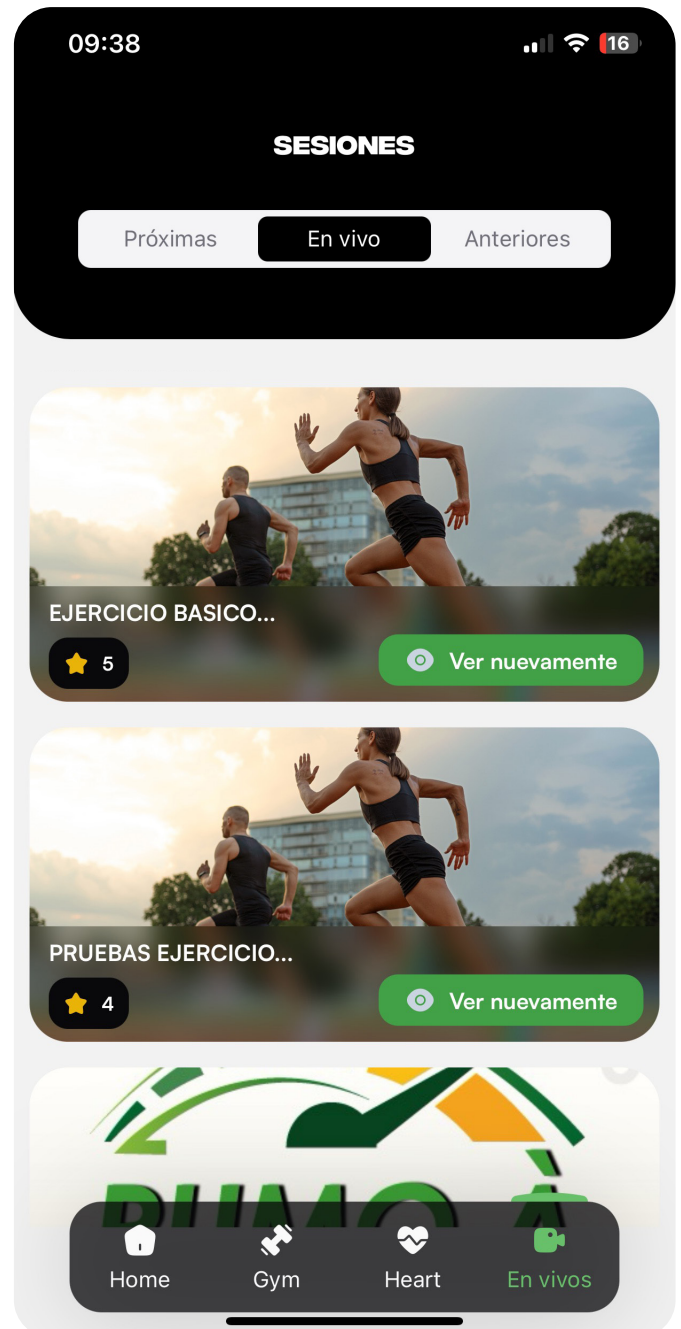
Acceso Rápido a las Categorías:

En la parte superior, encuentra tres pestañas útiles:

- **En Vivo:** Aquí están listadas las sesiones que están sucediendo ahora.
- **Anteriores:** Resumen de las sesiones que ya terminaste.
- **Próximas:** Muestra las clases que pronto estarán disponibles en un horario futuro.

1. Sesiones En vivo

- Todas las sesiones que se están transmitiendo en vivo aparecerán aquí en esta categoría.
- Durante las clases, puedes unirte a la actividad y seguir los ejercicios
- Si no hay clases en vivo en ese momento, vuelve a revisar más tarde o navega en las próximas sesiones disponibles!



2. Sesiones Anteriores:

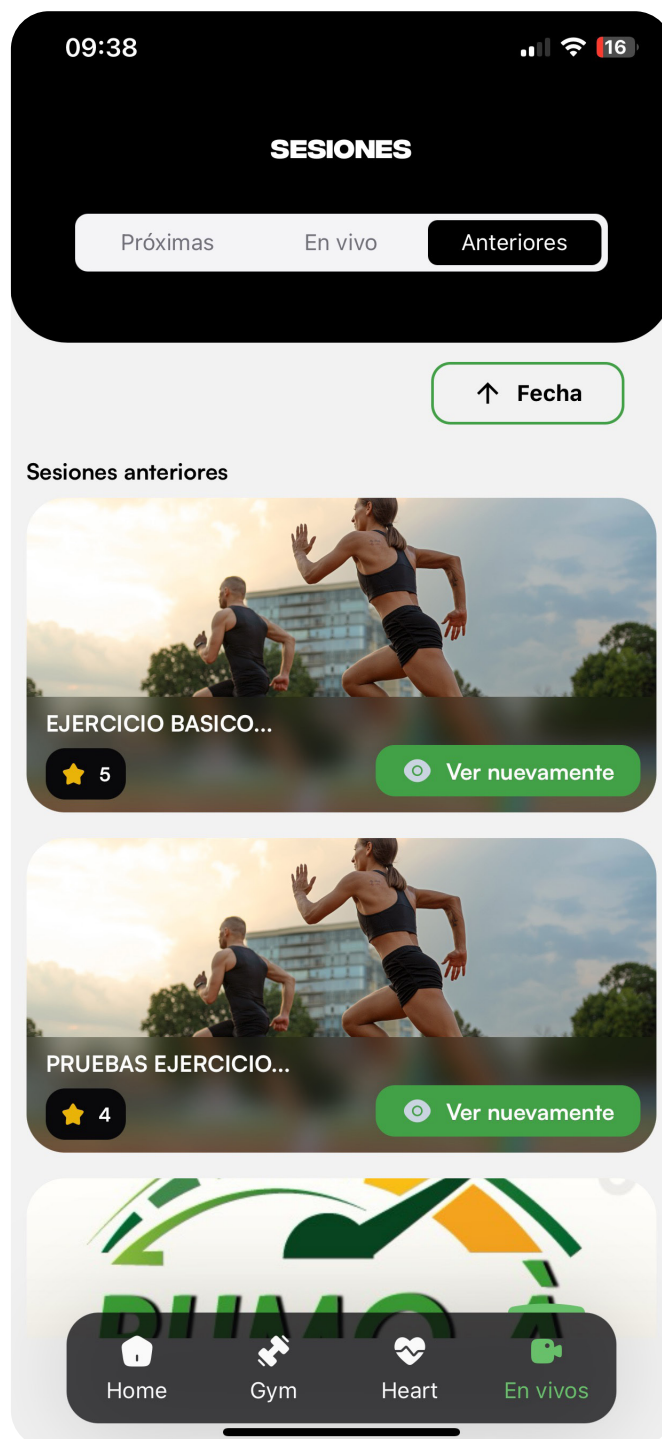
Aquí puedes encontrar un historial completo de las sesiones que realizaste, perfecto para seguir tu progreso y repetir ejercicios que te gustaron.

- **Historial de Actividades**

Concluidas: Todas las sesiones se muestran en una lista organizada y detallada. Puedes ver información como el nombre de la actividad, la duración y tu evaluación (marcada con estrellas).

- **Repite Sesiones Favoritas:** Si hay una sesión que disfrutaste mucho, haz clic en el botón verde “Ver nuevamente” para repetirla tantas veces como desees.

- **Filtro por Fechas:** Si deseas consultar actividades específicas, utiliza el botón “Fecha” en la esquina superior derecha para ordenar las sesiones según la fecha en que fueron realizadas.



5. Funcionalidades

Clases en vivo:

Las clases en vivo de HerbaFit están diseñadas para ofrecerte una experiencia interactiva y motivadora, donde puedes seguir entrenamientos en tiempo real y conectar con instructores y otros participantes. A continuación, encontrarás toda la información necesaria sobre cómo navegar en esta sección, cómo agendar o participar, y qué esperar de estas sesiones.

¿Quién agenda las Clases en Vivo?

- Las clases en vivo son programadas por instructores certificados o administradores del sistema HerbaFit.
- Cada sesión tiene un encargado indicado claramente en el listado de clases con su nombre y contacto. Por ejemplo: "Encargado de la sesión: Thiago Tellez (thiago.tellez@email.com)".
- Esta funcionalidad está exclusivamente disponible para Distribuidores de Herbalife y puede visualizarse únicamente para la primera línea de clientes premium en la organización del distribuidor.
- Esta función no está habilitada para el programa de referidos entre Clientes Preferentes que recomiendan a otros Clientes Preferentes.

¿Quién puede participar?

- Todos los usuarios registrados y activos en HerbaFit pueden participar en las sesiones. Las sesiones se pueden organizar según categoría, nivel de dificultad o región, lo que permite a los participantes elegir en función de sus necesidades.

Cómo agendar una Clase en Vivo: Paso a Paso

1. Accede a la Sección “En Vivos”

Desde el menú principal del app o plataforma web, selecciona “En vivos”. La pantalla se divide en dos pestañas:

- **Pendientes y en vivos:** Clases en curso o programadas que todavía no han comenzado.
- **Finalizadas:** Historial de sesiones completadas en las que puedes consultar la información.

2. Encuentra la Clase que Deseas

Usa los filtros en la parte superior para buscar clases por:

- **Palabra clave:** Ingresa el nombre de la clase o un tema relacionado.
- **Calificación:** Identifica las sesiones más recomendadas.
- **País:** Encuentra sesiones transmitidas en tu región o abiertas para varios países.



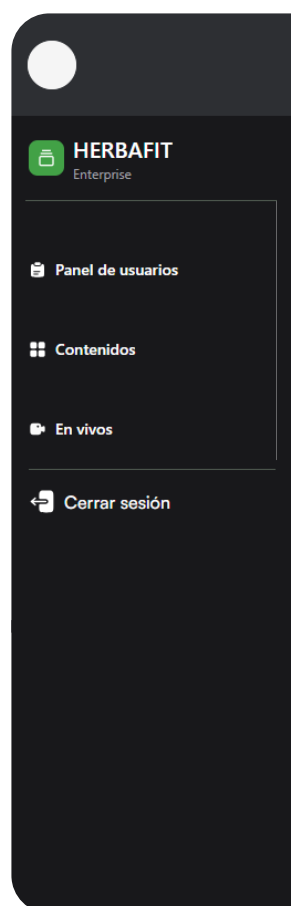
The screenshot displays the HerbaFit app interface. On the left is a dark sidebar menu with the HerbaFit logo and options: 'Panel de usuarios', 'Contenidos', 'En vivos' (highlighted), and 'Cerrar sesión'. The main area is titled 'EN VIVOS' and features two tabs: 'Pendientes y en vivos' (active) and 'Finalizados'. Below the tabs is a search bar labeled 'Buscar por palabra clave'. To the right of the search bar are two filter dropdowns: 'Calificación' and 'País'. Below these is a table of live sessions.

Imagen	Título de la sesión ↑↓	Encargado de la sesión	Fecha ↑↓	Hora	Duración	Calificación	País	
	Yoga		30-04-2025	04:00 pm	10 Min	★	Colombia	⋮
			30-04-2025	01:00 pm	20 Min	★	Colombia, Peru	+10 ⋮
			30-04-2025	11:00 am	15 Min	★	Colombia, Brasil	⋮

3. Consulta Información Detallada

Haz clic en el título de la clase en la lista para acceder a su página detallada. Encontrarás:

- Información básica: Incluye el título, país o países donde se transmite, fecha, hora, duración y responsable de la sesión.
- Descripción: Breve resumen del contenido de la clase.
- Calificación y comentarios: Valoración de otros usuarios una vez que la clase sea terminada.



< INFORMACIÓN DE LA SESIÓN

Video de la sesión * 📺

Este video estará disponible por 30 días.

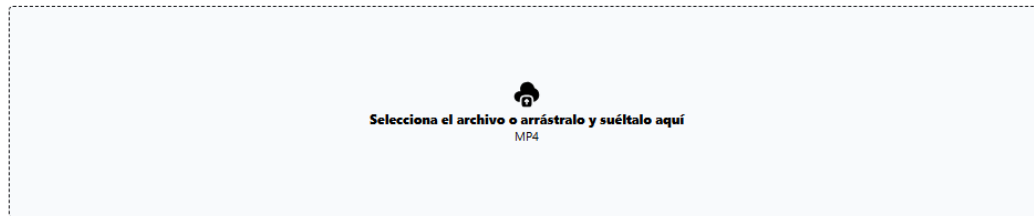


Imagen de portada*



INFORMACIÓN BÁSICA

Título de la sesión: Yoga

País o países donde se transmitió: Colombia

Fecha de la sesión: 2025-04-30T19:00:00Z

Hora de la sesión:

Duración de la sesión: 10 Min

Encargado de la sesión:

Qué Hacer Durante y Después de la Clase

Durante la Sesión

- Sigue las instrucciones del instructor en tiempo real.
- Asegúrate de tener una conexión a internet estable para evitar interrupciones.
- Puedes interactuar si la plataforma habilita opciones como comentarios o chat en vivo.

Después de la Sesión

- Deja tu calificación y opinión para ayudar a otros usuarios a elegir clases futuras.
- Si el video de la sesión está disponible, aprovecha los 30 días en los que estará habilitado para repasar.

Recomendaciones Importantes

- **Verifica la hora y la duración:** Asegúrate de que puedes participar en el horario programado y de que tienes tiempo suficiente para completar la sesión.
- **Prepara el equipo necesario:** Algunos entrenamientos pueden requerir accesorios (pesas, tapete de yoga, etc.).
- **Conexión a internet:** Para una experiencia sin interrupciones, utiliza una red Wi-Fi confiable.

Siguiendo estas instrucciones, podrás aprovechar al máximo las clases en vivo de HerbaFit y mantener una rutina de entrenamiento dinámica e interactiva. ¡Disfruta de esta experiencia en tiempo real!

Cómo Compartir o Reflejar la Pantalla en iOS y Android

Compartir o reflejar la pantalla de tu celular es una excelente manera de ver los videos de entrenamiento de HerbaFit en una pantalla más grande, como tu televisor.

Reflejar o Compartir Pantalla en iOS

1. Asegúrate de que ambos dispositivos estén conectados a la misma red Wi-Fi: Tanto el iPhone como el televisor (o Apple TV, o cualquier dispositivo compatible con AirPlay) deben estar en la misma red Wi-Fi.
2. Abre la aplicación HerbaFit y busca el video o entrenamiento que deseas reflejar.
3. Accede al Centro de Control de tu dispositivo iOS:
 - **En iPhones con Face ID:** desliza hacia abajo desde la esquina superior derecha de la pantalla.
 - **En iPhones con botón Home:** desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
4. Toca en “Duplicar pantalla” o “Screen Mirroring”.
5. Selecciona el dispositivo compatible (Apple TV, Smart TV con AirPlay, etc.):
6. Espera unos segundos hasta que la pantalla de tu iPhone se vea en el televisor.
7. **Para dejar de reflejar la pantalla:** Vuelve al Centro de Control y toca en “Detener duplicación”.



Reflejar o Compartir Pantalla en Android

La mayoría de los dispositivos Android permiten reflejar la pantalla usando “Chromecast” o la función “Transmitir” (“Cast”):

1. Conecta ambos dispositivos a la misma red Wi-Fi: el smartphone Android y la Smart TV o dispositivo Chromecast deben estar conectados a la misma red.
2. Abre la app HerbaFit y elige el video/entrenamiento que quieras transmitir.
3. Busca el ícono de transmitir (“Cast”): en muchas apps aparece un ícono de una pantalla con ondas en la esquina del video.
4. Si no lo ves, abre las configuraciones rápidas: desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y busca “Transmitir” o “Enviar pantalla” (“Cast”).
5. Selecciona el dispositivo al que quieres transmitir: toca el nombre de tu televisor o Chromecast cuando aparezca en la lista.
6. El video se mostrará en la pantalla del televisor.
7. **Para dejar de compartir:** toca de nuevo el ícono “Cast” y selecciona “Desconectar” o “Detener transmisión”.

Consejos Importantes:

- Asegúrate de que el televisor o dispositivo externo sea compatible con AirPlay (para iOS) o con Chromecast/MiraCast (para Android). Algunas Smart TV tienen aplicaciones o integraciones propias.
- Para un mejor rendimiento, mantén siempre los dispositivos conectados a una red Wi-Fi estable y rápida.
- Si tienes problemas, prueba reiniciando el celular y/o el televisor.



6. Perguntas Frequentes (FAQ)

¿Cómo puedo acceder a HerbaFit?

La aplicación HerbaFit se puede descargar en [App Store](#) para dispositivos iOS y en [Google Play Store](#) para dispositivos Android. Después de la descarga, solo necesitas registrarte con un nombre de usuario y contraseña que tú mismo crearás.

IMPORTANTE: Para el primer acceso, necesitas utilizar el mismo correo electrónico usado en tu registro en myHerbalife. Si tienes dudas, contacta con nuestro centro de atención al cliente.

¿Mi contraseña no funciona, qué hago?

Para acceder a HerbaFit, es obligatorio usar el mismo correo electrónico registrado en MyHerbalife; sin embargo, la contraseña no tiene que ser la misma. Debe crear una contraseña de mínimo 8 caracteres, compuesta por:

1 letra mayúscula

1 letra minúscula

1 símbolo

1 número

Ej: HerbaFit*123.



¿Mi proceso de registro no se está completando, qué hago?

Asegúrese de que su información sea correcta y verifique:

- Si la fecha está en formato MES / DÍA / AÑO. Ejemplo: 19 de noviembre de 1983 se ingresa como 11/19/1983.
- Si la altura está en centímetros. Ejemplo: 1,83 m debe ingresarse como 183. (y no 1,83)
- Si el peso está en formato americano, con “.” en lugar de coma. Si aún presenta problemas, intente eliminar los decimales.

Ejemplo: 88,6 kg debe ingresarse como 88.6 o simplemente 88.

¿Mi cónyuge puede crear otra cuenta individual?

Actualmente, los cónyuges vinculados a la misma cuenta de MyHerbalife deben usar la misma cuenta de HerbaFit.

¿Puedo integrar HerbaFit con otras aplicaciones?

Por el momento no será posible integrar HerbaFit con ninguna otra aplicación, pero estamos trabajando para mejorar esta experiencia próximamente.

¿Y el Cliente Preferente? ¿Cuál es el requisito?

Para acceder, el Cliente Preferente necesita haber acumulado 100 puntos de volumen en los últimos 90 días calendario. Podrá hacer uso de la aplicación durante los siguientes 3 meses.

Qué es HerbaFit?

HerbaFit es una aplicación desarrollada por Herbalife que ofrece una nueva experiencia de bienestar para sus usuarios, incluyendo Distribuidores Independientes y Clientes Preferentes.

¿Cuáles son las principales funcionalidades de HerbaFit?

- Acondicionamiento físico a través de clases dinámicas en tu celular;
- Acceso a consejos y contenidos exclusivos sobre bienestar;
- Clases en vivo y contacto directo con tu patrocinador;
- Planes de nutrición personalizados – próximamente.

¿Quién puede utilizar HerbaFit?

HerbaFit está disponible para todos los Distribuidores Independientes. Los Clientes Preferentes también podrán acceder a la aplicación, al alcanzar su respectiva calificación.

¿Cuál es la calificación necesaria para que el Distribuidor Independiente descargue la aplicación sin costo?

Basta con ser un Distribuidor Independiente Herbalife, con el contrato de distribución activo y sin restricciones.

¿Cómo puedo renovar el uso de la aplicación como Cliente Preferente?

Después de 3 meses de uso, el Cliente Preferente podrá renovar el acceso siempre que haya acumulado 100 puntos en los últimos 90 días.

¿HerbaFit es gratuito?

Sí, la aplicación HerbaFit es gratuita para todos los Distribuidores Independientes activos. Los Clientes Preferentes acceden a nuestra app sin costo adicional al alcanzar la respectiva calificación.

¿Puedo compartir HerbaFit con otras personas?

No. Para usar HerbaFit es necesario ser un Distribuidor Independiente o Cliente Preferente con membresía activa en Herbalife de tu país.

¿HerbaFit es seguro para usar?

Sí, Herbalife garantiza que HerbaFit sigue todas las normas de seguridad y protección de datos, asegurando la privacidad y la confidencialidad de la información de los usuarios.

¿HerbaFit está disponible en varios idiomas?

Actualmente, HerbaFit está disponible únicamente en el idioma local del país donde se utiliza. Si usas la aplicación en Colombia o Perú, la interfaz y todo el contenido estarán disponibles solo en español, adaptado para cada país. No es posible cambiar a otros idiomas dentro del aplicativo.

¿HerbaFit ofrece soporte al usuario?

Sí, HerbaFit cuenta con un equipo de soporte listo para ayudar con cualquier duda o problema técnico que pueda surgir durante el uso de la aplicación. Puedes contactar a través de los canales de contacto de tu respectivo país y esperar una respuesta en hasta 48 horas hábiles. aplicación, pero estamos trabajando para mejorar esta experiencia próximamente.

¿Cómo puede HerbaFit ayudar en mi bienestar?

HerbaFit ofrece recursos que ayudan a mejorar tu condición física con clases dinámicas que puedes realizar en cualquier momento viendo la pantalla del celular, tablet o incluso conectándola a una pantalla de TV.

Además, permite la interacción con una comunidad de apoyo, haciendo tus rutinas de bienestar más motivadoras y eficientes. Próximamente también será posible seguir planes de nutrición, fijar metas de salud y bienestar, y acceder a consejos y contenidos exclusivos.



7. Soporte al Usuario

Contacto para Soporte:

Si tienes alguna duda, problema técnico o necesitas ayuda para utilizar **HerbaFit**, contacta a nuestro equipo de soporte a través de los canales de contacto de tu respectivo país. Nuestro equipo está listo para atenderte y responder a tus preguntas en hasta 48 horas hábiles.



8. Actualizaciones y Novedades

Nuevas Funcionalidades:

¡Mantente atento a las futuras actualizaciones de **HerbaFit**! Estamos siempre trabajando para traer nuevas funcionalidades y mejoras para la aplicación, haciendo tu experiencia aún más completa y satisfactoria. Sigue nuestras redes sociales y la propia aplicación para estar al tanto de las novedades.

9. Términos y Condiciones

Política de Privacidad:

Para saber más sobre cómo protegemos tus datos e información personal, accede a nuestra Política de Privacidad.

Términos de Uso:

Para conocer los términos y condiciones de uso de **HerbaFit**, accede a nuestros Términos de Uso.

Link: hrbl.me/terminosypolicas

10. Links Útiles

- Descarga de aplicación (iOS): hrbl.me/herbafit_ios
- Descarga de aplicación (Android): hrbl.me/herbafit_android
- Página oficial de HerbaFit: www.herbafitapp.com

11. Compatibilidad

Compatibilidad con iOS

- **Versión mínima del sistema operativo:** para usar la aplicación HerbaFit en dispositivos Apple, necesitas tener al menos iOS 15.1 o una versión superior. Esto garantiza el correcto funcionamiento y la seguridad de todas las funciones de la app.
- **Modelos compatibles:** HerbaFit es compatible con iPhone 6s o modelos más recientes. Los dispositivos más antiguos pueden no ser capaces de instalar o ejecutar todas las funcionalidades más nuevas del aplicativo.
- **Recomendación:** Mantén siempre tu iPhone actualizado a la última versión de iOS posible. Así aseguras el mejor rendimiento y máxima seguridad al utilizar la app.

Compatibilidad con Android

- **Versión mínima del sistema operativo:** en Android, HerbaFit requiere al menos la versión 4.4 KitKat. Las versiones anteriores pueden presentar limitaciones para instalar o actualizar la aplicación.
- **Modelos compatibles:** todos los teléfonos inteligentes con Android 4.4 o superior pueden instalar HerbaFit. Si tu equipo es más antiguo, es posible que algunas funciones no estén disponibles o no funcionen correctamente.
- **Recomendación:** actualiza tu dispositivo Android a la versión más reciente posible dentro de su capacidad. Así tendrás acceso a todas las novedades y funcionamientos del app.

12. Canales de contacto

Soporte Técnico

Si tienes algún inconveniente técnico al utilizar la aplicación HerbaFit (por ejemplo: problemas de acceso, errores de funcionamiento, dificultades de actualización, etc.), sigue estos pasos:

- Abre la tienda de aplicaciones en tu celular (Google Play Store o App Store).
- Busca y accede a la página de descarga de HerbaFit.
- Haz clic en el botón “Soporte Técnico” para ser dirigido automáticamente al canal oficial de atención técnica de HerbaFit.

El soporte técnico es el canal adecuado para consultas sobre funcionamiento del aplicativo, configuraciones, actualizaciones y solución de problemas técnicos cotidianos.

Soporte Comercial

Para consultas relacionadas con el acceso a HerbaFit, requisitos de calificación o dudas comerciales, comunícate directamente a través de los siguientes canales oficiales de tu país.



13. Contacto comercial por país

Perú

Contact Center: 512-2300

Emails:

- **DS:** serviciosalasociadope@herbalife.com
- **CP:** servicioalclientepe@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes de 9:00 am a 5:45 pm
- Sábados de 9:00 am a 12:45 pm

Colombia

Contact Center: 601 7428500

Emails:

- **DS:** dscolombia@herbalife.com
- **CP:** servicioalclienteco@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 8:30 am a 5:30 pm
- Sábados 8:30 am a 12:30 pm



Argentina

Contact Center: 11 5440-8500

Emails:

- pedidosargentina@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 8:30 am a 5:30 pm
- Sábados 8:30 am a 12:30 pm



Bolivia

Contact Center: 800-100872

Emails:

- RelacionesConElDistribuidorBolivia@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes de 9:00 am a 5:30 pm
- Sábados de 9:00 am a 1:00 pm



Chile

Contact Center: +56 2 2520 5200

Emails:

- DRCh@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes de 9:00 am a 5:30 pm
- Sábados de 9:00 am a 1:00 pm



Paraguay

Contact Center: 518-2000

Emails:

- ParaguayDR@Herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 8:30 am a 5:30 pm
- Sábados 8:30 am a 12:30 pm



Uruguay

Contact Center: 000 405 296 713

Emails:

- pservicioAIDistribuidorUruguay@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 9:00 am a 6:00 pm
- Sábados 9:00 am a 1:00 pm



Costa Rica

Contact Center: +506 4002-3746

Emails:

- CRDR@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm
- Sábados de 9:00 am a 1:00 pm



El Salvador

Contact Center: +503 2209 4300

Emails:

- svdr@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 8:30 am a 5:30 pm
- Sábados 9:00 am a 2:00 pm



Guatemala

Contact Center: +502 2464-55

Emails:

- gtorderline@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 9:00 am a 6:00 pm
- Sábados 9:00 am a 1:00 pm



Honduras

Contact Center: +504 2570-9300

Emails:

- HODR@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 9:00 am a 6:00 pm
- Sábados 9:00 am a 1:00 pm



Nicaragua

Contact Center: +505 8794-2000

Emails:

- NIDR@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm
- Sábados 9:00 am a 2:00 pm



Panama

Contact Center: +507-8316800

Emails:

- DRpanama@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm
- Sábados de 9:00 am a 1:00 pm



Republica Dominicana

Contact Center: +809 227-3602

Emails:

- Drdominicana@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 9:00 am a 6:00 pm
- Sábados 9:00 am a 1:00 pm



HerbaFit

Si tienes alguna duda o necesitas más información, contacta a tu Distribuidor Independiente o a Herbalife de tu país.
¡Un gusto tenerte con nosotros!



Herbalife 