

Centro y Sudamerica



PREGUNTAS FRECUENTES HERBAFIT 2.0

Encuentra **respuestas**
a las **principales**
preguntas y soluciones
rápidas para aprovechar
al máximo todas las
funcionalidades de
la aplicación.



¿Qué es HerbaFit?

HerbaFit es una aplicación desarrollada por Herbalife que ofrece una nueva experiencia donde la actividad física se une con información útil para tu día a día como una calculadora de proteínas, análisis de tu plato de comida, recetas y más.

¿Quién puede utilizar HerbaFit?

HerbaFit está disponible para todos los Distribuidores Independientes. Los Clientes Preferentes también podrán acceder a la aplicación, al alcanzar su respectiva calificación.

¿Cuál es la calificación necesaria para que el Distribuidor Independiente descargue la aplicación sin costo?

Basta con ser un Distribuidor Independiente Herbalife, con el contrato de distribución activo y sin restricciones.

¿Y el Cliente Preferente?

¿Cuál es el requisito?

Para acceder, el Cliente Preferente necesita haber acumulado 100 puntos en los últimos 90 días calendario.

¿HerbaFit es gratuito?

Sí, la aplicación HerbaFit es gratuita para todos los Distribuidores Independientes activos. Los Clientes Preferentes acceden a nuestra app sin costo adicional si cumplen con los requisitos*.

* Para clientes preferentes el requisito de los 100 puntos en los últimos 90 días calendario.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo accedo a HerbaFit por primera vez?

En el primer acceso, el usuario debe crear una cuenta utilizando el mismo correo electrónico registrado en MyHerbalife. Solo después de hacerlo, podrá crear su contraseña para acceder a HerbaFit.

¿Si tengo pareja puedo compartir la misma cuenta?

Los cónyuges deben compartir la misma cuenta, utilizando el mismo correo electrónico y contraseña en dispositivos distintos. No es necesario crear cuentas separadas.

¿Qué pasa si tengo consultas sobre el uso de HerbaFit?

Para dudas relacionadas con el uso de la aplicación, puedes comunicarte con los canales oficiales de soporte de tu país, los mismos utilizados para MyHerbalife.



¿Qué pasa si el sistema no reconoce mi usuario?

Verifica que estés usando el mismo correo electrónico registrado en MyHerbalife. Si recientemente realizaste algún cambio en tu registro, intenta acceder utilizando el correo electrónico actualizado.

Si el problema persiste, comunícate con el Departamento de Servicios al Distribuidor de tu país para que podamos verificar la situación. También te recomendamos confirmar que cumples con los requisitos de calificación necesarios para acceder a HerbaFit.

¿Qué pasa si no recibo mi código?

Revise la carpeta de spam o correo no deseado, @gmail y @hotmail.

11:33 5G

Registro

Para iniciar tu registro, ingresa la dirección de correo electrónico con la que te registraste en MyHerbalife.

Email *

teste@gmail.com

No pudimos encontrar tu nombre de usuario. Por favor, usa la dirección de correo electrónico registrada en MyHerbalife o ponte en contacto con tu servicio de asistencia local.

☒ Acepto los [Términos de servicio](#)

☒ Acepto la [Política de privacidad](#).

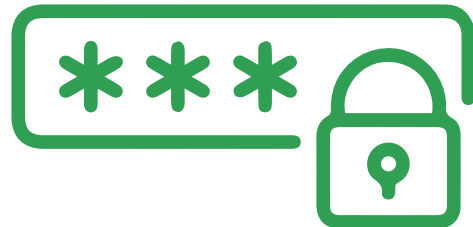
Enviar

¿Qué pasa si el sistema no reconoce mi contraseña?

La contraseña de HerbaFit no es la misma que la de MyHerbalife.

El usuario debe crear una nueva contraseña con los siguientes criterios:

- 1 letra mayúscula
- 1 letra minúscula
- 1 número
- 1 símbolo especial



Ejemplo válido: **Herbafit*123**

Si ves este mensaje: “Herbafit no está disponible en tu país...”

Si ves este mensaje en Google Play o en App Store, verifica que el país configurado en tu perfil de usuario de la tienda y la ubicación de tu celular correspondan a algún país de la región SAMCAM. HerbaFit no está disponible en Estados Unidos ni en países de Europa.



¿QUIÉNES PODRÁN INGRESAR A LA APLICACIÓN?



Para acceder a HerbaFit, el usuario debe cumplir los siguientes requisitos:



Distribuidores Independientes

Contrato activo y sin restricciones.



Clientes Preferentes

Tener acumulado 100 puntos de volumen en los últimos 90 días.



Herbalife[®]



hrbl.me/herbafit_es



hrbl.me/tutorialvitaes



DISPONIBLE EN
Google Play



hrbl.me/herbafit_android



Consíguelo en el
App Store



hrbl.me/herbafit_ios

**¡Ingresa hoy y empieza a disfrutar
de una gran experiencia con HerbaFit!**