



HerbaFit

Válido para SAMCAM



Preguntas Frecuentes

...

Herbalife

FAQ

¿Cómo puedo acceder a HerbaFit?

La aplicación HerbaFit se puede descargar en [App Store](#) para dispositivos iOS y en [Google Play Store](#) para dispositivos Android. Después de la descarga, solo necesitas registrarte con un nombre de usuario y contraseña que tú mismo crearás.

IMPORTANTE: Para el primer acceso, necesitas utilizar el mismo correo electrónico usado en tu registro en myHerbalife. Si tienes dudas, contacta con nuestro centro de atención al cliente.

¿Mi contraseña no funciona, qué hago?

Para acceder a HerbaFit, es obligatorio usar el mismo correo electrónico registrado en MyHerbalife; sin embargo, la contraseña no tiene que ser la misma. Debe crear una contraseña de mínimo 8 caracteres, compuesta por:

1 letra mayúscula

1 letra minúscula

1 símbolo

1 número

Ej: HerbaFit*123.

¿Mi proceso de registro no se está completando, qué hago?

Asegúrese de que su información sea correcta y verifique:

- Si la fecha está en formato MES / DÍA / AÑO. Ejemplo: 19 de noviembre de 1983 se ingresa como 11/19/1983.
- Si la altura está en centímetros. Ejemplo: 1,83 m debe ingresarse como 183. (y no 1,83)
- Si el peso está en formato americano, con “.” en lugar de coma. Si aún presenta problemas, intente eliminar los decimales.

Ejemplo: 88,6 kg debe ingresarse como 88.6 o simplemente 88.

¿Mi cónyuge puede crear otra cuenta individual?

Actualmente, los cónyuges vinculados a la misma cuenta de MyHerbalife deben usar la misma cuenta de HerbaFit.

¿Puedo integrar HerbaFit con otras aplicaciones?

Por el momento no será posible integrar HerbaFit con ninguna otra aplicación, pero estamos trabajando para mejorar esta experiencia próximamente.

¿Y el Cliente Preferente? ¿Cuál es el requisito?

Para acceder, el Cliente Preferente necesita haber acumulado 100 puntos de volumen en los últimos 90 días calendario. Podrá hacer uso de la aplicación durante los siguientes 3 meses.

Qué es HerbaFit?

HerbaFit es una aplicación desarrollada por Herbalife que ofrece una nueva experiencia de bienestar para sus usuarios, incluyendo Distribuidores Independientes y Clientes Preferentes.

¿Cuáles son las principales funcionalidades de HerbaFit?

- Acondicionamiento físico a través de clases dinámicas en tu celular;
- Acceso a consejos y contenidos exclusivos sobre bienestar;
- Clases en vivo y contacto directo con tu patrocinador;
- Planes de nutrición personalizados – próximamente.

¿Quién puede utilizar HerbaFit?

HerbaFit está disponible para todos los Distribuidores Independientes. Los Clientes Preferentes también podrán acceder a la aplicación, al alcanzar su respectiva calificación.

¿Cuál es la calificación necesaria para que el Distribuidor Independiente descargue la aplicación sin costo?

Basta con ser un Distribuidor Independiente Herbalife, con el contrato de distribución activo y sin restricciones.

¿Cómo puedo renovar el uso de la aplicación como Cliente Preferente?

Después de 3 meses de uso, el Cliente Preferente podrá renovar el acceso siempre que haya acumulado 100 puntos en los últimos 90 días.

¿HerbaFit es gratuito?

Sí, la aplicación HerbaFit es gratuita para todos los Distribuidores Independientes activos. Los Clientes Preferentes acceden a nuestra app sin costo adicional al alcanzar la respectiva calificación.

¿Puedo compartir HerbaFit con otras personas?

No. Para usar HerbaFit es necesario ser un Distribuidor Independiente o Cliente Preferente con membresía activa en Herbalife de tu país

¿HerbaFit es seguro para usar?

Sí, Herbalife garantiza que HerbaFit sigue todas las normas de seguridad y protección de datos, asegurando la privacidad y la confidencialidad de la información de los usuarios.

¿HerbaFit está disponible en varios idiomas?

Actualmente, HerbaFit está disponible únicamente en el idioma local del país donde se utiliza. Si usas la aplicación en Colombia o Perú, la interfaz y todo el contenido estarán disponibles solo en español, adaptado para cada país. No es posible cambiar a otros idiomas dentro del aplicativo.

¿HerbaFit ofrece soporte al usuario?

Sí, HerbaFit cuenta con un equipo de soporte listo para ayudar con cualquier duda o problema técnico que pueda surgir durante el uso de la aplicación. Puedes contactar a través de los canales de contacto de tu respectivo país y esperar una respuesta en hasta 48 horas hábiles. aplicación, pero estamos trabajando para mejorar esta experiencia próximamente.

¿Cómo puede HerbaFit ayudar en mi bienestar?

HerbaFit ofrece recursos que ayudan a mejorar tu condición física con clases dinámicas que puedes realizar en cualquier momento viendo la pantalla del celular, tablet o incluso conectándola a una pantalla de TV.

Además, permite la interacción con una comunidad de apoyo, haciendo tus rutinas de bienestar más motivadoras y eficientes. Próximamente también será posible seguir planes de nutrición, fijar metas de salud y bienestar, y acceder a consejos y contenidos exclusivos.

Canales de contacto

Soporte Técnico

Si tienes algún inconveniente técnico al utilizar la aplicación HerbaFit (por ejemplo: problemas de acceso, errores de funcionamiento, dificultades de actualización, etc.), sigue estos pasos:

- Abre la tienda de aplicaciones en tu celular (Google Play Store o App Store).
- Busca y accede a la página de descarga de HerbaFit.
- Haz clic en el botón “Soporte Técnico” para ser dirigido automáticamente al canal oficial de atención técnica de HerbaFit.

El soporte técnico es el canal adecuado para consultas sobre funcionamiento del aplicativo, configuraciones, actualizaciones y solución de problemas técnicos cotidianos.

Soporte Comercial

Para consultas relacionadas con el acceso a HerbaFit, requisitos de calificación o dudas comerciales, comunícate directamente a través de los siguientes canales oficiales de tu país.



Contacto comercial por país



Perú

Contact Center: 512-2300

Emails:

- **DS:** serviciosalasociadope@herbalife.com
- **CP:** servicioalclientepe@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes de 9 am a 5:45 pm
- Sábados de 9 am a 12:45 pm



Colombia

Contact Center: 601 7428500

Emails:

- **DS:** dscolombia@herbalife.com
- **CP:** servicioalclienteco@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 08:30 am a 5:30 pm
- Sábados 08:30 am a 12:30 pm



Argentina

Contact Center: 11 5440-8500

Emails:

- pedidosargentina@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 8:30 am a 5:30 pm
- Sábados 8:30 am a 12:30 pm



Bolivia

Contact Center: 800-100872

Emails:

- RelacionesConElDistribuidorBolivia@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes de 9:00 am a 5:30 pm
- Sábados de 9:00 am a 1:00 pm



Chile

Contact Center: +56 2 2520 5200

Emails:

- DRCh@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes de 9:00 am a 5:30 pm
- Sábados de 9:00 am a 1:00 pm



Paraguay

Contact Center: 518-2000

Emails:

- ParaguayDR@Herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 8:30 am a 5:30 pm
- Sábados 8:30 am a 12:30 pm



Uruguay

Contact Center: 000 405 296 713

Emails:

- pservicioAIDistribuidorUruguay@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 9:00 am a 6:00 pm
- Sábados 9:00 am a 1:00 pm



Costa Rica

Contact Center: +506 4002-3746

Emails:

- CRDR@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm
- Sábados de 9:00 am a 1:00 pm



El Salvador

Contact Center: +503 2209 4300

Emails:

- svdr@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 8:30 am a 5:30 pm
- Sábados 9:00 am a 2:00 pm



Guatemala

Contact Center: +502 2464-55

Emails:

- gtorderline@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 9:00 am a 6:00 pm
- Sábados 9:00 am a 1:00 pm



Honduras

Contact Center: +504 2570-9300

Emails:

- HODR@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 9:00 am a 6:00 pm
- Sábados 9:00 am a 1:00 pm



Nicaragua

Contact Center: +505 8794-2000

Emails:

- NIDR@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm
- Sábados 9:00 am a 2:00 pm



Panama

Contact Center: +507-8316800

Emails:

- DRpanama@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm
- Sábados de 9:00 am a 1:00 pm



Republica Dominicana

Contact Center: +809 227-3602

Emails:

- Drdominicana@herbalife.com

Horario:

- Lunes a viernes 9:00 am a 6:00 pm
- Sábados 9:00 am a 1:00 pm



HerbaFit

Si tienes alguna duda o necesitas más información, contacta a tu Distribuidor Independiente o a Herbalife de tu país.
¡Un gusto tenerte con nosotros!



Herbalife 